



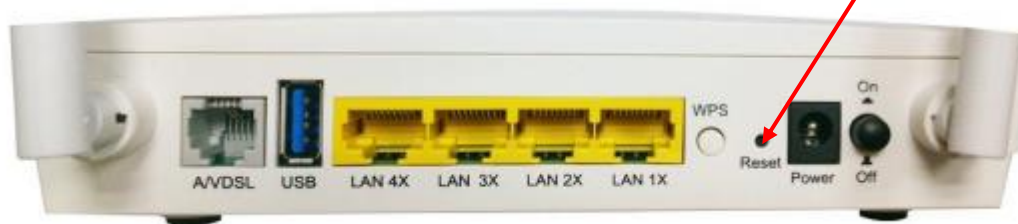
Na modemu Comtrend svítí indikátor internetu červeně



- Při blikajícím indikátoru DSL a červeně svítícím indikátoru internetu, může být více faktorů závady.
- Je vždy potřeba zkontrolovat zapojení modemu, zda jsou kabely dobře zasunuté a nejsou poškozené.
- Pokud je vše v pořádku a modem je správně zapojen do zásuvky, je třeba provést reset ze zadní části modemu.



Resetovací tlačítko je schované v zdířce, je třeba použít párátko, špendlík, nebo rozevřenou sponu.



Co dělat když problém přetrvává?



- Pokud se ani tak linka nespojí a modem bude stále i po čase svítit červeně nebo naopak přestane indikátor internetu a spojení s linkou svítit je třeba kontaktovat oddělení technické podpory.
- Ke kontaktu lze využít i chatbota Tobiho na našich stránkách, který Vás provede nastavením a předá požadavek na operátory technického helpdesku.