



## Na modemu Comtrend nesvítí dioda Wi-Fi



- Pokud nesvítí dioda na modemu a wifi název není vidět, problém je na modemu zákazníka.
- V tomto případě je třeba provést reset do tovární nastavení modemu.
- Naše modemy mají přednastavené automatické spuštění Wi-Fi adaptéru na modemu.



Indikátor na Wi-Fi se musí vždy rozsvítit při zapnutí modemu bez ohledu na funkčnost internetu.

- **Důležité:** Jedná se o závadu na modemu, nikoliv problém na lince.

## Když problém přetrvává?



- Pokud se Wi-Fi na modemu nerozsvítí ani po resetu do továrního nastavení doporučujeme vyměnit modem.
- Pokud je modem od společnosti Vodafone, zkontrolujte dle faktury, zda je novější než dva roky. Pokud je starší je třeba nový modem zakoupit.
- Když je modem novější, doporučujeme navštívit kamennou prodejnu Vodafone, kde provedeme reklamaci a zapůjčíme modem náhradní.