



LTE router Huawei B2338 –168 – nesvíí LTE signál



- Pokud na routeru nesvíí ani jeden LTE indikátor znamená to, že signál není přenášen mezi venkovní a vnitřní jednotkou.
- Nejprve zkontrolujeme správné zapojení kabelu PoE v zadní části.
- Pokud je správně zapojen, odpojíme a podíváme se, zda není v zásuvce nečistota nebo není poškozena.
- Následně router vypnutím a zapnutím restartujeme.
- Je vše v pořádku a kabel zpět zapojen? Provedeme reset do továrního nastavení pomocí párátko, špendlíku nebo rozevřené spony.
- Podržíme tlačítko reset nejméně 20 sec.



Pozor:

Všechna nastavení Wi-Fi se při resetu do továrního nastavení přenastaví také, je třeba pak najít Wi-Fi název a heslo na štítku modemu.



Postup řešení poruchy nepomohl?



- V případě že ani reset nepomůže k vyřešení poruchy, je třeba kontaktovat oddělení technické podpory hovorem nebo pomocí chatbota Tobiho na našich webových stránkách www.vodafone.cz.
- **Výměnu routeru nebo antény (manipulací s ní) provádí pouze servisní technik pověřený společností Vodafone.**