



LTE modem Huawei B2338 – 168 – nesvítí Wi-Fi indikátory



- Pokud nesvítí indikátory Wi-Fi, nemusí se jednat o závažnou závadu.
- Prvně ověříme, zda router funguje správně a svítí indikátory systému a LTE.
- Ověříme, zda i přes vypnuté indikátory je Wi-Fi dostupná v zařízení. Pokud ne zkusíme router nejprve vypnout a zapnout.
- Nejrychlejším řešením ověření funkčnosti Wi-Fi adaptéru je reset do továrního nastavení, protože všechny modemy společnosti Vodafone mají v továrním nastavení Wi-Fi adaptér zapnutý.



Indikátory Wi-Fi pásma



Pozor:

Všechna nastavení Wi-Fi se při resetu do továrního nastavení přenastaví také, je třeba pak najít Wi-Fi název a heslo na štítku modemu.



Tlačítko reset

Postup řešení poruchy nepomohl?



- Pokud ani reset nepomůže k vyřešení poruchy, je třeba kontaktovat oddělení technické podpory hovorem nebo pomocí chatbota Tobiho na našich webových stránkách www.vodafone.cz.
- **Výměnu routeru nebo antény (manipulací s ní) provádí pouze servisní technik pověřený společností Vodafone.**