



## LTE modem Huawei B2368 – 66 – Indikátor zapnutí svítí červeně

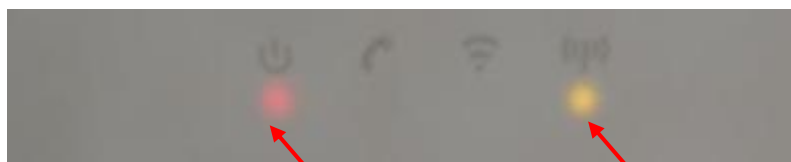


- Při této závadě bude ve většině případů svítit oranžově indikátor síly signálu.
- V tomto případě se jedná o závadu routerové části a to může být mechanická nebo softwarová chyba.
- Zkontrolujeme nejprve, zda jsou všechny kabely správně zapojeny.
- Může se též jednat o poruchu adaptéru, podíváme se, zda není přehřátý, v takovém případě ihned odpojíme.
- Pokud je vše viditelné v pořádku, přejdeme k restartu routeru pomocí tlačítka vypnutí – 10 vteřin počkáme – router zapneme.
- Necháme načíst.
- Pokud se stále nepodařilo obnovit funkčnost, přejdeme k resetu do továrního nastavení. V zadní části stiskneme tlačítko RST a podržíme po dobu alespoň 20 vteřin.



### **Pozor:**

Všechna nastavení Wi-Fi se při resetu do továrního nastavení také přenastaví, je třeba pak najít Wi-Fi název a heslo na štítku modemu.



Indikátor vypnutí/zapnutí

Indikátor síly signálu



Tlačítko reset

## Postup řešení poruchy nepomohl?



- Pokud ani reset nepomůže k vyřešení poruchy, je třeba kontaktovat oddělení technické podpory hovorem nebo pomocí chatbota Tobiho na našich webových stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
- **Výměnu routeru nebo antény (manipulaci s ní) provádí pouze servisní technik pověřený společností Vodafone.**