


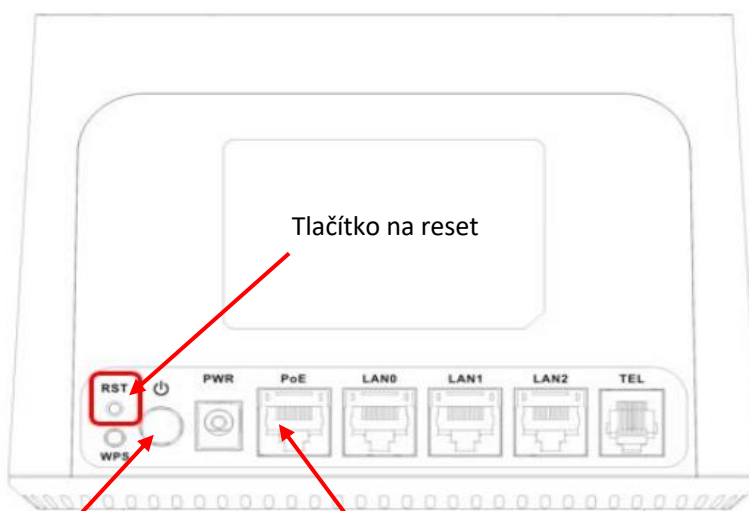


LTE modem Huawei B2368 – 66 – Nesvítí indikátor signálu

- Nesvítí-li tento indikátor, je přerušen kontakt mezi venkovní a vnitřní jednotkou.
- Zkontrolujeme správné zapojení kabelu v zásuvce PoE.
- Pokud je správně zatlačen a drží, odpojíme ho a zkontrolujeme, zda není v zásuvce předmět, který by mohl přerušit kontakt a kabel zpět zasuneme.
- Provedeme restart vypnutím – 10 sec. počkáme a modem zapneme.
- Pokud se oprava nezdařila, provedeme reset routeru pomocí resetovacího tlačítka, které podržíme po dobu alespoň 15 sec.



 **Pozor:**
Všechna nastavení Wi-Fi se při resetu do továrního nastavení také přenastaví, je třeba pak najít Wi-Fi název a heslo na štítku modemu.



Tlačítko
Vypnutí/zapnutí

Zásuvka na kabel - PoE

Postup řešení poruchy nepomohl?



- Pokud nepomůže ani reset k vyřešení poruchy, je třeba kontaktovat oddělení technické podpory hovorem nebo pomocí chatbota Tobiho na našich webových stránkách www.vodafone.cz.
- **Výměnu routeru nebo antény (manipulací s ní) provádí pouze servisní technik pověřený společností Vodafone.**