



## Modem požaduje registraci přes stránky

- U optického připojení v některých lokalitách je nutné registrovat modem do našeho systému.
- Zobrazuje se Vám při otevření webového prohlížeče stránka viz. níže?
- Několik následujících kroků by mohlo pomoci ke správné registraci.

- V typu instalace vybereme Zákazníka Vodafone.

Volání Internet Telefony a zařízení Podpora Můj Vodafone

### Registrace modemu – krok 1

Pro registraci modemu vyberte typ instalace:

*Zákazník s přístupem do samoobsluhy Můj Vodafone* – přihlaste se prosím prostřednictvím mobilního telefonního čísla a administrátorského hesla, které používáte pro vstup do samoobsluhy Můj Vodafone. Pokud své přihlašovací údaje neznáte, volejte zdarma na 800777777 nebo navštivte kteroukoli prodejnu Vodafonu.

*Zákazník bez přístupu či hesla do samoobsluhy Můj Vodafone* – pro registraci modemu volejte zdarma na 800777777. My vám následně zašleme číslo objednávky a instalační kód, a to na kontaktní číslo, které jste uvedli při objednání služby.

Typ instalace **Vyberte**

- Zákazník Vodafonu
- Zákazník Vodafonu - jednorázové SMS heslo
- Technik

Užitečné odkazy  
Začínáme s Vodafone  
Dobit kredit  
Vše o nákupu v eShopu  
Mapa pokrytí  
Slovník pojmů  
Další užitečné odkazy

Čísla a spojení  
Kontakty  
Prodejny Vodafonu  
Přejít k Vodafone  
Novinky e-mailem

O Vodafone  
O společnosti  
Proč Vodafone  
Pro média  
Kariéra  
Dokumenty ke stažení

Online řešení  
Můj Vodafone  
Vodafone galerie  
EET  
VoLTE  
Wi-Fi volání  
Další online řešení

APLIKACE POKU WEBTOP100 P3

- Na další stránce se budeme přihlašovat do aplikace Můj Vodafone.
- V dalším kroku to po nás bude chtít MAC adresu a Sériové číslo, všechny tyto informace nalezneme na štítku modemu.



## Registrace modemu – krok 2

Zde prosím vyplňte adresu, na kterou chcete zavést pevný internet. Následně zadejte sériové číslo svého modemu, pokud již není předvyplněno. Sériové číslo najdete přímo na spodní straně modemu nebo na balení, ve kterém jste modem zakoupili. Obvykle je označeno jako S/N. Pokud adresa nesouhlasí, volejte zdarma na 800777777 nebo navštivte kteroukoli prodejnu Vodafone.

Adresa instalace

Typ modemu

MAC adresa

Sériové číslo

Pokud není vložena MAC adresa musíme jí vložit.

Zadáme S/N (sériové číslo).

Pokud je HW součástí obj. zadává se SN HW!!

Pokud ale není součástí je to jedno, klidně může být 123456789

### Užitečné odkazy

Začínáme s Vodafonem  
Dobít kredit  
Vše o nákupu v eShopu  
Mapa pokrytí  
Slovník pojmů  
Další užitečné odkazy

### Čísla a spojení

Kontakty  
Prodejny Vodafone  
Přejít k Vodafone  
Novinky e-mailem

### O Vodafone

O společnosti  
Proč Vodafone  
Pro média  
Kariéra  
Dokumenty ke stažení

### Online řešení

Můj Vodafone  
Vodafone galerie  
EET  
VoLTE  
Wi-Fi volání  
Další online řešení

- Pokud bude třeba vyplnit číslo objednávky, tak je třeba si jej vyzvednout v aplikaci Můj Vodafone, kde nalezneme položku pevný internet a zadáme číslo pevného internetu. Začíná 9 , nebo 8. (např: 923563, 80933011).
- Dále klikneme na registrovat.

## Postup řešení poruchy nepomohl?



- V případě nefunkčnosti i po nastavení je třeba kontaktovat naši technickou podporu formou hovoru nebo pomocí chatbota Tobiho, kterého naleznete na našich internetových stránkách [www.Vodafone.cz](http://www.Vodafone.cz).