



Na modemu Zyxel svítí indikátor internetu červeně



- Provedeme kontrolu zapojení modemu a správné dopnutí kabelů v modemu a zásuvce k internetovému připojení.
- Odpojíme kabel v zásuvce internetu i modemu a zapojíme zpět.
- Následně provedeme restart modemu vypnutím – 10 sekund počkáme a zase připojíme do zásuvky.
- Pokud se předešlá operace nezdaří, provedeme reset do továrního nastavení pomocí zadního tlačítka nebo v rozhraní modemu.



Důležité: Po resetu do továrního nastavení se automaticky smaže veškeré Vámi provedené nastavení Wi-Fi a případně další uživatelské nastavení. Nastavení modemu pro chod linky však zůstane zachováno. Není potom nutné modem na linku nastavovat.



Resetovací tlačítko stlačíme pomocí párátko, špendlíku, nebo rozevřené spony po dobu minimálně 15 sekund.

Problém může vyřešit i aktualizace, kterou můžete stáhnout na našich stránkách, nebo v sekci ke stažení. Poté pomocí návodu aktualizaci do modemu nainstalovat.

Modem Zyxel stále nepřenáší data:



- Pokud se ani po resetu nepodařilo funkci internetu obnovit a vše je zapojeno dle manuálu správně je třeba kontroly technikem.
- Kontaktujte prosím Technické oddělení nebo využijte ke konzultaci našeho chatbota Tobiho na našich stránkách www.vodafone.cz.
- Zkontrolujte aktuální aktualizaci modemu v sekci ke stažení.