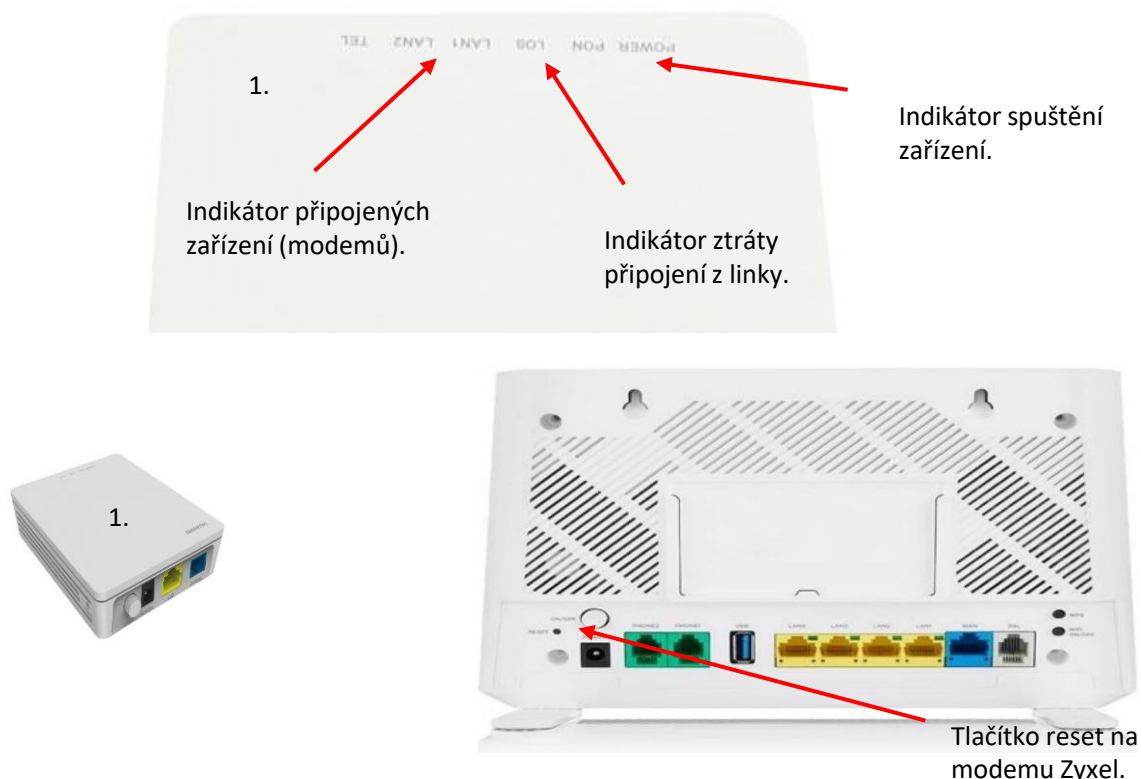




Nefunkční optické připojení – Indikátor internetu svítí červeně

- Pokud na GPONU (obrázek 1.) bliká indikátor los červeně, je třeba GPON vypnout – 10 sec. počkat, zapnout a vyčkat až naběhne.
- Po načtení by měl indikátor Pon začít svítit zeleně.
- GPON již načetl ale modem stále internet nepřenáší?
- Zkontrolujeme zapojení modemu.
- Nejprve modem restartujeme vypnutím, 10 sekund počkáme a znovu modem zapneme.
- Pokud restart nepomůže, provedeme reset modemu do továrního nastavení, tlačítko reset stlačíme po dobu alespoň 20 vteřin.



Postup řešení poruchy nepomohl?



- V případě nefunkčnosti i po řešení potíží s pevným internetem, je třeba kontaktovat naši technickou podporu formou hovoru nebo pomocí chatbota Tobiho, kterého naleznete na našich internetových stránkách www.Vodafone.cz.