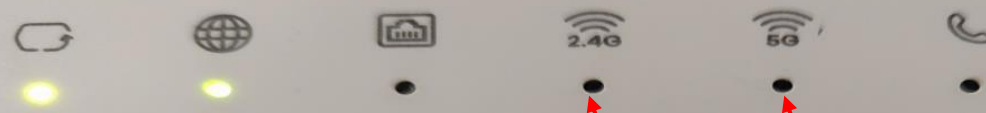




Nefunkční Wi-Fi na modemu Zyxel



- Pokud na modemu nesvítí indikátory pro jednotlivá pásma ale ostatní indikátory jsou v pořádku.
- Zároveň zařízení, které je připojeno pomocí LAN kabelu datuje je problém v modemu.
- Nejprve zkusíme v zadní části podržet tlačítko Wi-Fi on/off.
- T50A má tlačítko z vrchu označeno.
- Všechny naše modemy jsou nastaveny tak, aby při spuštění začala Wi-Fi fungovat nezávisle na datovém připojení z linky.
- Proto pokud Wi-Fi na tlačítko nereaguje, je třeba modem uvést do továrního nastavení.



Pozor: Při resetu do továrního nastavení dojde ke smazání Vašich úprav v administraci modemu, jako např. nastavení Wi-Fi názvu nebo hesla. Je třeba tedy hledat po resetu název Wi-Fi dle štítku modemu. Název Wi-Fi v zařízení se bude shodovat s názvem za SSID.

Modem Zyxel stále nepřenáší data přes Wi-Fi:



- Pokud postup nepomohl, je zde závada ve Vašem modemu, který Wi-Fi z důvodu poruchy nepřenáší.
- V tomto případě je třeba zkontrolovat zda je modem stále v záruční lhůtě dvou let. Pokud ano, je třeba jej na naší nejbližší pobočce reklamovat.



- Pokud je modem starší než dva roky nebo není od společnosti Vodafone, doporučujeme návštěvu naší nejbližší pobočky k zakoupení nového modemu nebo můžete využít náš e-shop. **Doporučujeme zakoupit modem od nás pro plné využití linky.**