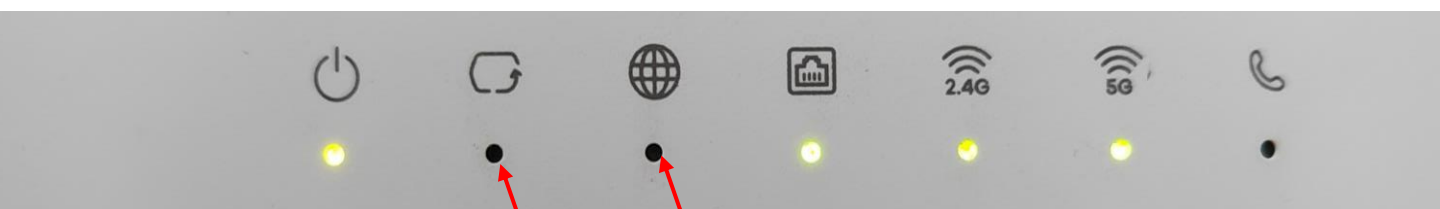
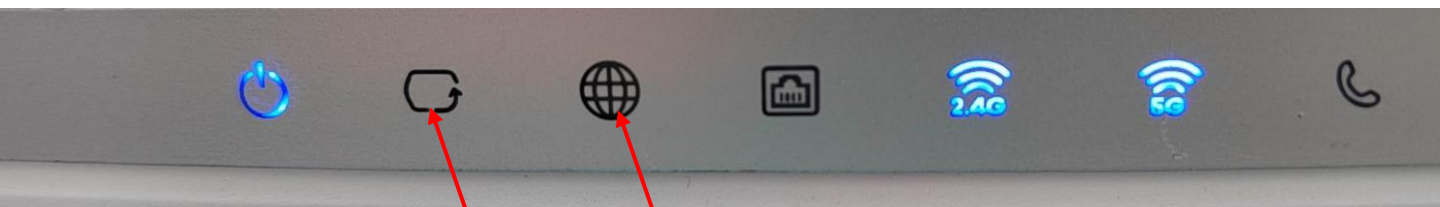




Na modemu Zyxel nesvítí indikátor spojení s linkou ani internetového připojení



- V tomto případě došlo k přerušení datového toku z linky do modemu.
- Zkontrolujte správné zapojení modemu a zásuvky. Kabel RJ 11 musí být správně zasunutý a nesmí být poškozen.
- Zkontrolujte zda není připojen kabel s koncovkou RJ 45 do modré zdičky a případně tento kabel vysuňte.



Postup pro potíže s pevným internetem může pomoci s vyřešením. Technický výjezd může v lokalitách trvat až 48 hodin a ve výjimečných situacích i déle.

Modem Zyxel stále nepřenáší data:



- Pokud postup nepomohl, bude zde s největší pravděpodobností problém na vedení linky směrem k vám.
- Kontaktujte Technickou podporu, nebo využijte chatbota Tobiho, kterého naleznete na našich stránkách www.vodafone.cz.
- V aplikaci můj Vodafone můžete zkontrolovat Vaši adresu, zda momentálně neprobíhá výpadek ve Vaší lokalitě.
- V takovém případě je potřeba vyčkat na ukončení výpadku.