



Vodafone TV aplikace (Web, Mobil/Tablet, Smart TV)



Webové rozhraní (tv.vodafone.cz)

Požadavky a informace:

- Vodafone TV poběží v zemích EU (V ostatních zemích nemůžeme zaručit správné fungování aplikace).
- Správu všech zařízení provádíte skrze samoobsluhu Můj Vodafone.
- Aplikace může být registrována až na 10 zařízeních, vždy ji však můžete aktivně používat na maximálně 2 zařízeních najednou.
- Musí být povoleny polohové služby v zařízení. (Web kontroluje jestli se nacházíte na území, kde je možné sledovat Vodafone TV, viz bod 1).
- Nelze používat při připojení monitoru skrze VGA konektor, nebo při používání dokovací stanice.
- Notebook / počítač i monitor musí podporovat šifrování HDCP.
- Nelze používat přes VPN.
- Podporované prohlížeče: Chrome, Firefox, Edge (v případě Edge je třeba v „Nastavení“ – „Systém“ vypnout hardwarovou akceleraci).
- Minimální OS: Windows 8.1 a vyšší (legální a aktualizovaný)
- Nepodporovaný OS: Linux a MacOS

Nejčastější známé chyby:

- **WA251** při přihlašování – Mělo by stačit vymazat cookies.
- **WT1806, WT1807, WT1809** – Zařízení nepodporuje šifrování HDCP. (Nelze moc řešit, krom zakoupení lepšího hardwaru, který šifrování HDCP umí). V zařízení musí být nastaven správně datum a čas. Také může znamenat nepodporované zařízení.
- **WA103, WA108** při přihlašování – Bylo zadáno špatné přihlašovací jméno nebo heslo.
- **WA104** – Účet zablokován (na 30 minut) jediná možnost jak obejít blokaci je si udělat nové heslo v samoobsluze Můj Vodafone.

Požadavky a informace:

- Vodafone TV poběží v zemích EU (V ostatních zemích nemůžeme zaručit správné fungování aplikace).
- Správu všech zařízení provádíte skrze samoobsluhu Můj Vodafone.
- Aplikace může být registrována až na 10 zařízeních, vždy ji však můžete aktivně používat na maximálně 2 zařízeních najednou.
- Musí být povoleny polohové služby v zařízení. (Aplikace kontroluje jestli se nacházíte na území, kde je možné sledovat Vodafone TV, viz bod 1).
- Nelze používat přes VPN.
- Minimální OS: Android 5 a vyšší, iOS 11 a vyšší.
- Nepodporovaný OS: Kai OS, Windows Phone

Nejčastější známé chyby:

- **MG004** aplikace si myslí, že telefon/tablet je rootnutý – Přeinstalace aplikace, pokud nezabere, obraťte se na technickou podporu Vodafone.
- **MT1803** u zařízení Applu – Nemusí být chybou aplikace. Apple umí v nastavení „funkci soukromí“, kdy nedokážeme v zařízení rozpoznat IP adresu a to způsobuje chybu MT1803.

Televizní verze (Chytré televizory)

Požadavky a informace:

- Pro nevyhovující televizory se aplikace ke stažení ani nenabídne.
- Je nutné mít televizor připojen k internetu a je nutné mít registraci na Google účtu, abyste měli přístup do obchodu s aplikacemi.
- Na chytrých televizorech můžete sledovat Vodafone TV maximálně na 2 zařízeních současně.
- V aplikaci pro chytré televizory **nelze** vytvářet uživatelské profily.
- V aplikaci pro chytré televizory **není** možnost vlastního řazení programů.
- V aplikaci pro chytré televizory **jsou** programy pro dospělé.
- Musí být povoleny polohové služby v zařízení. (Aplikace kontroluje jestli se nacházíte na území, kde je možné sledovat Vodafone TV, viz bod 1).
- Nelze používat přes VPN.
- Minimální OS: Android TV 5,0 a vyšší (modely vyrobené roku 2017+)
- Nepodporovaný OS: WebOS, Tizen (měly by být podporovány v roce 2023)
- Ovládání aplikace je dáno typem chytrého televizoru – Řídí se nastavením dálkového ovladače televizoru.

Nejčastější známé chyby:

- **TAV103** – Problém s konektivitou. Doporučujeme restart internetu a poté restart televizoru ze zásuvky.
- **TAA103** při přihlašování – Bylo zadáno špatné přihlašovací jméno nebo heslo.