

Co dělat když mám problém s obrazem a zvukem u zařízení zapojených koaxiálním (anténním) kabelem?

- Vodafone využívá několika zařízení, která pro svůj provoz potřebují zapojení koaxiálního (anténního) kabelu.
- Jedná se o:
 - CA modul: Modul s vloženou dekódovací kartou, který se vloží do televizního slotu a samotná TV se propojí koaxiálním kabelem ze zásuvky do televize.
 - Set-top box (všechny typy exUPC set-top boxů a Vodafone set-top boxů které jsou nastavené pro koaxiální síť): Set-top box se propojí koaxiálním kabelem do zadního vstupu ze zásuvky.
 - Přímé zapojení koaxiálního kabelu do Televize ze zásuvky.



- V případě že máte problém se zasekáváním obrazu, kostičkováním nebo také zasekáváním zvuku v živém vysílání:
- Nejprve odpojte nejlépe z obou stran zapojený koaxiální kabel a poté jej zapojte zpět.
- Pokud máte propojených více zařízení např. set-top boxů, CA modulů a tím i více koaxiálních kabelů nebo rozbočovač, ve všech koncovkách až po zásuvku je odpojte a zapojte zpět.
- Poté zařízení restartujte (set-top box, případně TV ve které je CA modul nebo samotný koaxiální kabel).
- Jestliže je kabel viditelně poškozený, zlomený nebo máte k dispozici náhradní, zkuste jej vyměnit.
- Výměnu zkuste také v případě že uvedené kroky výše nepomohly.

Pokud ani jedna z těchto možností nepomůže, je třeba nás kontaktovat na naší zákaznické lince 800 770 077 nebo přes chatbota Tobiho na našich stránkách.