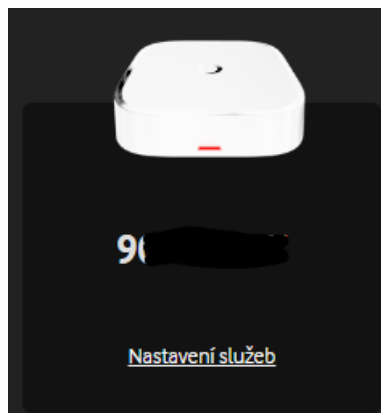


Co dělat když mám problém s přihlášením do Vodafone TV

- Vodafone TV můžete spustit na chytré televizi, v telefonu, tabletu, webových stránkách apod.
- U všech variant může ale nastat stejný problém a to se samotným přihlášením do aplikace/webu.
- **Základem je mít správné přihlašovací údaje**, které ale díky více heslům které každý z nás má, mohou být matoucí.
- Přihlašovací jméno je vždy ve tvaru: VTV9*****.
- Jméno je neměnné, vždy v tomto tvaru, jedná se o Vaše číslo služby pro danou televizní službu.
- Pokud byste tedy svoje jméno zapomněli, SMS s přihlašovacími údaji smazali, ztratili telefon apod. najdete přihlašovací jméno v Můj Vodafone.
- Vždy je k němu při přihlášení do Vodafone TV třeba dopsat před číselný údaj **VTV**.
- Přímo na přehledu úvodní stránky jsou vidět Vaše zařízení/služby které využíváte, pod nimi je vždy číslo služby.
- U televizní služby, je to pod obrázkem set-top boxu jako na uvedeném obrázku. (Barvy budou jiné, set-top box tmavý na bílé stránce)
- Heslo je v základním tvaru velmi dlouhý kód, složený z písmen, čísel a někdy znaků.
- Pokud Vám takové heslo nevyhovuje nebo jste jej zapomněli, můžete si jej přenastavit v Můj Vodafone.
- Na obrázku kde vidíte číslo svojí televizní služby proklikněte možnost Nastavení služeb.
- V této sekci, když sjedete mírně dolů, uvidíte přehled připojených zařízení a pod ním možnost změny hesla.



Připojená zařízení

Přehled připojených zařízení

Můžete si zaregistrovat až 10 mobilních zařízení pro sledování Vodafone TV a sledovat vždy až na 2 zázveň.

Uživatelské jméno pro přihlášení: VTV9, [redacted]

0/10

Chcete se přihlásit do aplikace Vodafone TV? Stačí kliknout na tlačítko níže a nastavit si nové heslo.

Pokud už jste byli v aplikaci přihlášení, nezapomeňte při jejím dalším využití na vašem zařízení zadat nové heslo.

Změnit heslo

- Pro změnu hesla není nutné znát heslo původní.

Přenastavil/a jsem to a stejně to nefunguje.

- Pokud se Vám přihlášení již vícekrát nezdařilo, po třech neúspěšných pokusech se aplikace zablokuje ale jen na určitou dobu (30min).
- Změna hesla v aplikaci Můj Vodafone tuto lhůtu nezkrátí, je tedy třeba nějakou dobu vyčkat.
- Špatně zadávané údaje se dají poznat podle chybového kódu který Vám každá platforma/zařízení ukáže.
- Jestliže chyba končí číslem 103, něco nezadáváte správně, jméno nebo heslo.
- V případě že již vidíte chybu 104 již je služba zablokovaná, je tedy nutné počkat 30 min. a zkontrolovat, který údaj je špatně nebo ve špatném tvaru.
- Nemusí to být ani nesprávné údaje, některá písmena jako i a l nebo B a 8 jsou špatně rozeznatelná, je dobré je tedy klidně vícekrát zkontrolovat nebo pokud Vám to nevyhovuje, přenastavit si na vlastní heslo v Můj Vodafone.

Pokud nepomůže ani jedna z těchto variací, je již třeba kontaktovat naše technické oddělení na lince 800 770 077 nebo přes chatbota Tobiho.
