



The modem requires registration through the website.

- For optical connections in some locations, it is necessary to register the modem in our system.
- When we open the web browser, the following page is displayed below?
- The following few steps might help you to register correctly.

- In the installation type, we select Vodafone Customer.

Volání Internet Telefony a zařízení Podpora Můj Vodafone

Registrace modemu – krok 1

Pro registraci modemu vyberte typ instalace:

Zákazník s přístupem do samoobsluhy Můj Vodafone – přihlaste se prosím prostřednictvím mobilního telefonního čísla a administrátorského hesla, které používáte pro vstup do samoobsluhy Můj Vodafone. Pokud své přihlašovací údaje neznáte, volejte zdarma na 800777777 nebo navštivte kteroukoli prodejnu Vodafone.

Zákazník bez přístupu či hesla do samoobsluhy Můj Vodafone – pro registraci modemu volejte zdarma na 800777777. My vám následně zašleme číslo objednávky a instalační kód, a to na kontaktní číslo, které jste uvedli při objednání služby.

Typ instalace **Vyberte**

- Zákazník Vodafone
- Zákazník Vodafone - jednorázové SMS heslo
- Technik

Užitečné odkazy
Začínáme s Vodafone
Dobít kredit
Vše o nákupu v eShopu
Mapa pokrytí
Slovník pojmů
Další užitečné odkazy

Čísla a spojení
Kontakty
Prodejny Vodafone
Přejít k Vodafone
Novinky e-mailem

O Vodafone
O společnosti
Proč Vodafone
Pro média
Kariéra
Dokumenty ke stažení

Online řešení
Můj Vodafone
Vodafone galerie
EET
VoLTE
Wi-Fi volání
Další online řešení

APLIKACE POKU WEBTOP100 P3

- On the next page, we will log into the My Vodafone application.
- In the next step, it will ask us for the MAC address and serial number, all of this information can be found on the modem label.



Registrace modemu – krok 2

Zde prosím vyplňte adresu, na kterou chcete zavést pevný internet. Následně zadejte sériové číslo svého modemu, pokud již není předvyplněno. Sériové číslo najdete přímo na spodní straně modemu nebo na balení, ve kterém jste modem zakoupili. Obvykle je označeno jako S/N. Pokud adresa nesouhlasí, volejte zdarma na 800777777 nebo navštivte kteroukoli prodejnu Vodafone.

Adresa instalace

Typ modemu

MAC adresa

Sériové číslo

REGISTROVAT

If the MAC address is not entered, we have to enter it.

Enter the SN (serial number).

Pokud je HW součástí obj. zadává se SN HW!!

Pokud ale není součástí je to jedno, klidně může být 123456789

Užitečné odkazy

Začínáme s Vodafonem
Dobití kredit
Vše o nákupu v eShopu
Mapa pokrytí
Slovník pojmů
Další užitečné odkazy

Čísla a spojení

Kontakty
Prodejny Vodafone
Přejít k Vodafone
Novinky e-mailem

O Vodafone

O společnosti
Proč Vodafone
Pro média
Kariéra
Dokumenty ke stažení

Online řešení

Můj Vodafone
Vodafone galerie
EET
VoLTE
Wi-Fi volání
Další online řešení

- If you need to fill in the order number, you need to pick it up in the My Vodafone application, where we find the fixed internet item and enter the fixed internet number. Starts with 9 or 8. (eg: 923563, 80933011).
- Then we click on register.

The troubleshooting procedure did not help?



- In the event of non-functionality even after setting, you need to contact our technical support by calling us or using the Tobi chatbot, which you can find on our website www.Vodafone.cz.