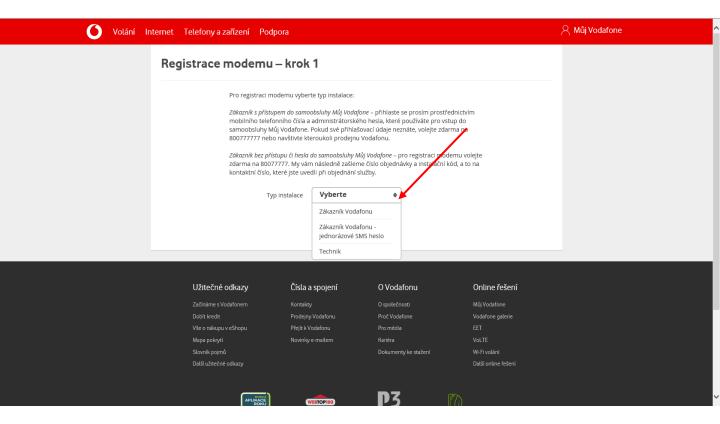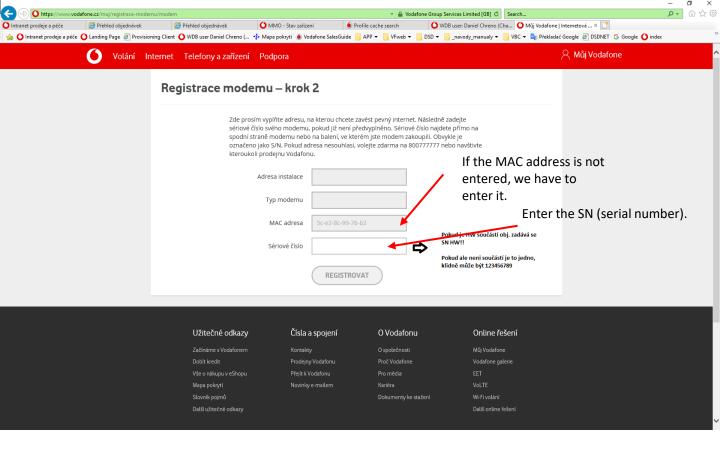# The modem requires registration through the website.

- For optical connections in some locations, it is necessary to register the modem in our system.
- When we open the web browser, the following page is displayed below?
- The following few steps might help you to register correctly.

- In the installation type, we select Vodafone Customer.

- On the next page, we will log into the My Vodafone application.
- In the next step, it will ask us for the MAC address and serial number, all of this information can be found on the modem label.

Registrace modemu – krok 2

Zde prosím vyplňte adresu, na kterou chcete zavést pevný internet. Následně zadejte sériové číslo svého modemu, pokud již není předvyplněno. Sériové číslo najdete přímo na spodní straně modemu nebo na balení, ve kterém jste modem zakoupili. Obvykle je označeno jako S/N. Pokud adresa nesouhlasí, volejte zdarma na 800777777 nebo navštivte kteroukoli prodejnu Vodafonu.

Adresa instalace

Typ modemu

MAC adresa — 5c-e2-8c-99-76-b2

Sériové číslo

If the MAC address is not entered, we have to enter it.

Enter the SN (serial number).

Pokud je HW součástí obj. zadává se SN HW!!

Pokud ale neni součástí je to jedno, klidně může být 123456789

REGISTROVAT

- If you need to fill in the order number, you need to pick it up in the My Vodafone application, where we find the fixed internet item and enter the fixed internet number. Starts with 9 or 8. (eg: 923563, 80933011).
- Then we click on register.

The troubleshooting procedure did not help?

- In the event of non-functionality even after setting, you need to contact our technical support by calling us or using the Tobi chatbot, which you can find on our website www.Vodafone.cz.