

Modem registration



What you will need to register your installed modem:

- Installed **modem** with **Wi-Fi** enabled
- A **mobile phone** with access to the internet or the **My Vodafone app**
- A **PC** with the ability to connect to the Wi-Fi network of the installed modem

The registration process:

- Turn on your **computer** and connect to the **Wi-Fi** of the installed **modem**
- Start your **web browser**, which will automatically display the **registration page**
- In **Installation Type**, select **Vodafone Customer**



Tarify Internet Televize Telefony a zařízení Podpora



Registrace modemu – krok 1

Pro registraci modemu vyberte typ instalace:

Zákazník s přístupem do samoobsluhy Můj Vodafone – přihlaste se prosím prostřednictvím čísla nebo e-mailové adresy a administrátorského hesla, které používáte pro vstup do samoobsluhy Můj Vodafone. Pokud své přihlašovací údaje neznáte, volejte zdarma na 800777777 nebo navštivte kteroukoli prodejnu Vodafone.

Zákazník bez přístupu či hesla do samoobsluhy Můj Vodafone – pro registraci modemu volejte zdarma na 800777777. My vám následně zašleme číslo objednávky a instalační kód, a to na kontaktní číslo, které jste uvedli při objednání služby.

Typ instalace



Vyberte

Zákazník Vodafone

Zákazník Vodafone - jednorázové SMS heslo

Technik

Spojte se s Vodafone



English

- The **Vodafone Login page** will appear
- Enter the same **login details** you use to log in to **My Vodafone**

Enter your login **email**

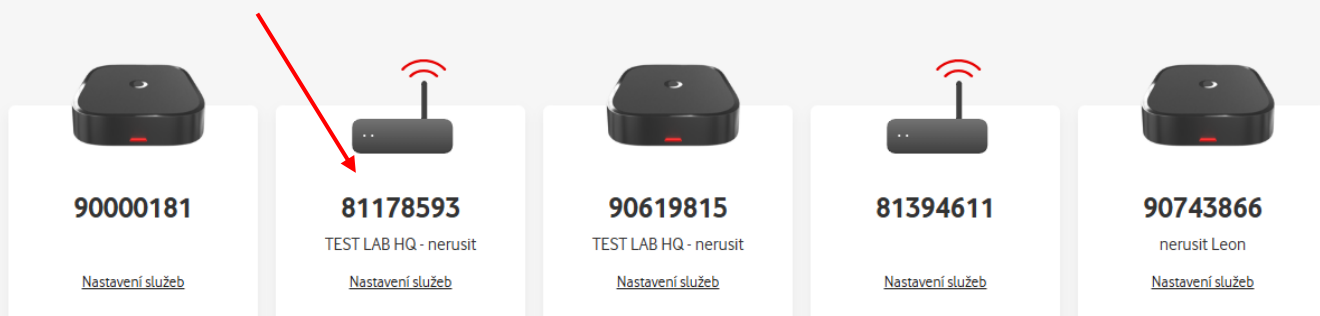
Password

Click **Sign In**

- After logging in, you will be automatically returned to the **original registration page**
- Select Installation Type **Vodafone Customer** again
- Enter the **Service ID** in the **Order Number** field *

* You can find the Internet connection **Service ID** in Vodafone Billing in the **Individual services** section, or in **My Vodafone** on the **My services** tab

Moje služby



The screenshot shows five service cards, each with a modem icon and a Service ID. A red arrow points to the second card, which has the Service ID 81178593 and the text 'TEST LAB HQ - nerusit'.

Service ID	Service Name	Link
90000181		Nastavení služeb
81178593	TEST LAB HQ - nerusit	Nastavení služeb
90619815	TEST LAB HQ - nerusit	Nastavení služeb
81394611		Nastavení služeb
90743866	nerusit Leon	Nastavení služeb

- After entering the **Service ID**, click **Continue**

Registrace modemu – krok 1

Pro registraci modemu vyberte typ instalace:

Zákazník s přístupem do samoobsluhy Můj Vodafone – přihlaste se prosím prostřednictvím čísla nebo e-mailové adresy a administrátorského hesla, které používáte pro vstup do samoobsluhy Můj Vodafone. Pokud své přihlašovací údaje neznáte, volejte zdarma na 800777777 nebo navštivte kteroukoli prodejnu Vodafone.

Zákazník bez přístupu či hesla do samoobsluhy Můj Vodafone – pro registraci modemu volejte zdarma na 800777777. My vám následně zašleme číslo objednávky a instalační kód, a to na kontaktní číslo, které jste uvedli při objednání služby.

Typ instalace



Zákazník Vodafone



Číslo objednávky

81178593

Enter the **Service ID**



Jste přihlášen přístupem administrátora.

Pokračovat

Click **Continue**

- On the next page, fill in the **Serial Number** from the modem label (**S/N**)

Registrace modemu – krok 2

Zde prosím vyplňte adresu, na kterou chcete zavést pevný internet. Následně zadejte sériové číslo svého modemu, pokud již není předvyplněno. Sériové číslo najdete přímo na spodní straně modemu nebo na balení, ve kterém jste modem zakoupili. Obvykle je označeno jako S/N. Pokud adresa nesouhlasí, volejte zdarma na 800777777 nebo navštivte kteroukoli prodejnu Vodafone.

Adresa instalace

Nad Elektrárnou 1426/47, Praha 10, 1

Typ modemu

FBB

MAC adresa

c8-54-4b-e3-ba-fc

Sériové číslo

Enter the modem **Serial number**

Registrovat

Click **Register**



- In case you still don't have an internet connection, **restart** your modem

- If restarting does not help, reset the modem to **factory settings** and repeat the procedure

- If the Vodafone website still does not load, contact **Vodafone technical support** by phone or via the chatbot on the website www.vodafone.cz

More instructions can be found on the page www.techforum.cz

